

QUE FAIRE EN CAS D'ACCIDENT ?

FICHE N°35

wtw

1. DÉCLANCHER LES SECOURS

Après l'accident

- **SAMU : 15**
- **GENDARMERIE : 17**
- **POMPIERS POLICE SECOURS : 18**
- **A l'étranger : 112**

Vous aurez le centre de secours national « LYON » qui vous proposera différentes langues et qui vous mettra en relation avec un centre de secours local.

Bien préciser **le lieu** où l'on se trouve (coordonnées GPS si possible).

Ce sont les services de sécurité qui décident de l'opportunité des secours « lourds » comme l'hélicoptère.

En cas de nécessité de transport à l'hôpital :

- Contactez directement un ambulancier fait gagner du temps.
- Les frais sont remboursés par la garantie accidents corporels.

Vous pouvez l'envoyer à WTW Montagne avec la déclaration d'accident.

Cas particulier : accident sur le domaine skiable

Contactez le **service des pistes de la station**

Prise en charge directe par WTW Montagne ou à défaut adresser l'original de la facture à WTW Montagne.

Pour toute question : contactez WTW Montagne

Service gestion : **09 72 72 29 02**

fr.ffrs@wtwco.com

2. DÉCLANCHER L'ASSISTANCE RAPATRIEMENT

Retour au domicile



Rapatriement = prise en charge du trajet retour au domicile.

Exemple : de l'hôpital à votre domicile.

Vous devez contacter ou faire contacter **Mutuaide Assistance** par un tiers :

- **+33 (0) 1 45 16 77 00**

Si vous organisez votre rapatriement sans contacter **Mutuaide Assistance** les frais ne seront pas pris en charge par ce dernier.

Il vous sera attribué immédiatement un numéro de dossier et demandé :

- Le numéro de contrat d'Assistance : n°9352
- votre numéro d'adhérent FFRS
- votre adresse et le numéro de téléphone où l'on peut vous joindre
- les coordonnées des personnes qui s'occupent de vous.

Ce sont très souvent les services de **Mutuaide Assistance** qui prendront contact avec taxi ou ambulance en cas de rapatriement.

3. DÉCLARER L'ACCIDENT

Après l'accident

- Déclarer l'accident dans les **5 jours ouvrés** :
 - déclaration papier : imprimé disponible sur le site internet de la FFRS rubrique assurance - « **Déclaration d'accident** »
 - déclaration en ligne sur le site : www.grassavoye-montagne.com

Joindre à ce document :

- une photocopie recto/verso de votre licence
- un certificat médical initial précisant la nature de vos blessures et indiquant la durée d'incapacité sportive.

- Noter le nom des **témoins** éventuels.

Joindre un témoignage + une copie recto verso de la carte d'identité.

- **WTW Montagne** vous adressera, dès l'enregistrement de votre dossier, un accusé de réception précisant votre référence de dossier et les modalités de gestion.
- Il faut attendre ce document avant de poursuivre la correspondance.

NB : Il est important d'avoir des déclarations de sinistres avec soi lorsqu'un club organise un séjour.

Septembre 2023

Mise à jour : mars 2025